

|                              |                                                                              |                                |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Symbol trasy:<br><b>12EX</b> | Przewoźnik: <b>SINDBAD</b>                                                   | Czas podróży ok. <b>22h10m</b> |
|                              | Przystanek z: <b>OLSZTYN, Dworzec PKS, stan. 11, plac Konstytucji 3 Maja</b> | <b>2020-03-20 13:50 (Pt)</b>   |
|                              | Przystanek do: <b>AACHEN, Wilmersdorfer Strasse</b>                          | <b>2020-03-21 12:00 (Sb)</b>   |

**Wyjazd****Powrót**

| Dzień |    | Godzina |    | Przystanek |    | Godzina |       | Dzień                                                          |       |    |    |    |    |    |    |    |
|-------|----|---------|----|------------|----|---------|-------|----------------------------------------------------------------|-------|----|----|----|----|----|----|----|
| Pn    | Wt | Śr      | Cz | Pt         | Sb | Nd      | 13:50 | <b>OLSZTYN, Dworzec PKS, stan. 11, plac Konstytucji 3 Maja</b> | 14:20 | Wt | Śr | Cz | Pt | Sb | Nd | Pn |
| Pn    | Wt | Śr      | Cz | Pt         | Sb | Nd      | 14:50 | OSTRÓDA, Dworzec PKS - stanowisko 9, Słowackiego 14            | 13:15 | Wt | Śr | Cz | Pt | Sb | Nd | Pn |
| Pn    | Wt | Śr      | Cz | Pt         | Sb | Nd      | 15:40 | NOWE MIASTO LUBAWSKIE, Stacja ORLEN przy ul. Grunwaldzkiej     | 12:20 | Wt | Śr | Cz | Pt | Sb | Nd | Pn |
| Pn    | Wt | Śr      | Cz | Pt         | Sb | Nd      | 16:10 | BRODNICA, węzeł komunikacyjny, ul. Gen. Maczka                 | 11:50 | Wt | Śr | Cz | Pt | Sb | Nd | Pn |
| Pn    | Wt | Śr      | Cz | Pt         | Sb | Nd      | 17:20 | TORUŃ, Pl. 18 Stycznia przed dworcem Toruń Miasto              | 10:45 | Wt | Śr | Cz | Pt | Sb | Nd | Pn |
| Pn    | Wt | Śr      | Cz | Pt         | Sb | Nd      | 18:05 | INOWROCLAW, Dworzec PKS, Plac Kasprówicza 5                    | 10:00 | Wt | Śr | Cz | Pt | Sb | Nd | Pn |
| Pn    | Wt | Śr      | Cz | Pt         | Sb | Nd      | 19:40 | GNIEZNO, parking przy ul. Łaskiego 10                          | 09:00 | Wt | Śr | Cz | Pt | Sb | Nd | Pn |
| Pn    | Wt | Śr      | Cz | Pt         | Sb | Nd      | 22:45 | ŚLUBICE, Port Świecko, Świecko 39                              | 05:05 | Wt | Śr | Cz | Pt | Sb | Nd | Pn |
| Wt    | Śr | Cz      | Pt | Sb         | Nd | Pn      | 04:30 | HANNOVER, ZOB - Rundestrasse 12                                | 23:55 | Pn | Wt | Śr | Cz | Pt | Sb | Nd |
| Wt    | Śr | Cz      | Pt | Sb         | Nd | Pn      | 05:30 | BIELEFELD, Busbahnhof Brackwede - Eisenbahnstr.                | 23:00 | Pn | Wt | Śr | Cz | Pt | Sb | Nd |
| Wt    | Śr | Cz      | Pt | Sb         | Nd | Pn      | 06:10 | PADERBORN, Autohof Mönkeloh, obok ARAL - Borchener Str.334a    | 22:20 | Pn | Wt | Śr | Cz | Pt | Sb | Nd |
| Wt    | Śr | Cz      | Pt | Sb         | Nd | Pn      | 07:45 | DORTMUND, Hbf Nordseite, Steinstrasse                          | 21:00 | Pn | Wt | Śr | Cz | Pt | Sb | Nd |
| Wt    | Śr | Cz      | Pt | Sb         | Nd | Pn      | 08:30 | BOCHUM, Wittener Straße pod wiaduktem kolejowym obok poczt     | 20:20 | Pn | Wt | Śr | Cz | Pt | Sb | Nd |
| Wt    | Śr | Cz      | Pt | Sb         | Nd | Pn      | 09:15 | ESSEN, Hbf - Südseite, Freiheit                                | 19:55 | Pn | Wt | Śr | Cz | Pt | Sb | Nd |
| Wt    | Śr | Cz      | Pt | Sb         | Nd | Pn      | 10:00 | DÜSSELDORF, Fernbusbahnhof/Hbf, Worringer Str. 140             | 18:55 | Pn | Wt | Śr | Cz | Pt | Sb | Nd |
| Wt    | Śr | Cz      | Pt | Sb         | Nd | Pn      | 11:00 | KÖLN, Busterminal - Flughafen Köln/Bonn Ankunft, Term. 2       | 18:00 | Pn | Wt | Śr | Cz | Pt | Sb | Nd |
| Wt    | Śr | Cz      | Pt | Sb         | Nd | Pn      | 12:00 | <b>AACHEN, Wilmersdorfer Strasse</b>                           | 17:15 | Pn | Wt | Śr | Cz | Pt | Sb | Nd |

**INFORMACJE OGÓLNE**

Skrócone warunki przewozu nie regulują wszystkich relacji pomiędzy Przewoźnikiem a Pasażerem. Pełny regulamin przewozu dostępny jest w naszych biurach, na pokładach autokarów oraz na stronie internetowej [www.sindbad.pl](http://www.sindbad.pl) oraz do pobrania pod linkiem: [kliknij tu](#)

Informacje na temat Regulaminu może również uzyskać na infolinii pod numerem telefonu **+48 801 22 33 44, +48 77 443 44 44**.

**ZNIŻKI**

40% - dla dziecka do 12-go roku życia (decyduje dzień ur.) przy zakupie biletu dla opiekuna w tej samej taryfie;  
10% - dla drugiego i kolejnego dziecka do lat 12 podróżującego pod opieką jednego dorosłego Pasażera;  
10% - dla młodzieży do lat 26 (decyduje dzień urodzenia);  
15% - dla posiadaczy Karty Stałego Klienta SINDBAD-CLUB;  
10% - dla posiadaczy Firmowej Karty SK SINDBAD-CLUB;  
10% - dla osób powyżej 60-go roku życia (decyduje dzień urodzenia);  
10% - dla grupy co najmniej 10 osób jadących tam i z powrotem w tym samym terminie na tej samej trasie;  
25% - drugie (dodatkowe) miejsce dla pasażera przy zakupie biletu w tej samej taryfie.

ZNIŻKI NIE PODLEGAJĄ ŁĄCZENIU

**BAGAŻ**

Pasażer ma prawo do bezpłatnego przewozu 3 sztuk bagażu w tym 1 sztuki bagażu podręcznego o wadze do 5kg oraz 2 sztuk bagażu podstawowego o łącznej wadze nieprzekraczającej 30kg. Bagażem podstawowym może być: walizka, torba podróżna lub plecak. Bagaż podręczny powinien mieć wymiary pozwalające na swobodne umieszczenie go pod siedzeniem lub na półce znajdującej się bezpośrednio nad fotelem. Bagaż podręczny nie powinien utrudniać swobody podróży pozostałym Pasażerom. Suma wymiarów każdego z bagażu podstawowych oraz dodatkowych nie może przekraczać 165cm (szerokość + wysokość + głębokość). Maksymalna waga pojedynczego bagażu przekazywanego do luku bagażowego nie może przekroczyć 30kg. Bagaż przekraczający dopuszczalne wymiary lub wagę Pasażer zobowiązany jest załadować, przetranszować i wyładować samodzielnie. Bagaż podstawowy, przekraczający powyższy limit, może być przewieziony za zgodą załogi autokaru tylko wtedy, gdy pozwoli na to miejsce w luku bagażowym. Za pierwszy dodatkowy bagaż (do 25kg) lub za przekroczenie dopuszczalnej wagi/wymiaru bagażu podstawowego Przewoźnik pobiera opłatę w zależności od kraju wyjazdu 10Euro/10GBP/10CHF/80DKK/80NOK/80SEK lub 40PLN. Za każdy kolejny bagaż dodatkowy Przewoźnik pobiera opłatę w zależności od kraju wyjazdu 30Euro/30GBP/30CHF/240DKK/240NOK/240SEK lub 120PLN. Bagaże podstawowe i dodatkowe są rejestrowane przez obsługę autokaru, a Pasażer otrzymuje potwierdzenie dokonanej wpłaty poprzez wklejenie do biletu naklejki z napisem „dopłata”. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odmowy przewiezienia bagażu dodatkowego ze względu na ograniczoną pojemność luków bagażowych.

**PRZEWÓZ MAŁOLETNI**

Dzieci i młodzież do lat 12 muszą podróżować wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Dzieci i młodzież pomiędzy 12 a 18 rokiem życia mogą podróżować samodzielnie wyłącznie na podstawie dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy, ważnego biletu oraz druku „OSWIADCZENIA O PRZEWOZIE OSOBY MAŁOLETNIEJ”, wypełnionego przez Rodzica lub opiekuna prawnego dziecka w obecności członka załogi autokaru.

**WAŻNE INFORMACJE**

Gwarantujemy obsługę pilotką, komfortowe autokary wyposażone w WC, minibar, klimatyzację, sprzęt audio-video i WiFi. W przypadku rezygnacji przez Podróżnego z odbycia podróży Przewoźnikowi przysługuje prawo do dokonania potrącenia następujących kwot:  
- powyżej 14 dni przed wyjazdem - 10% wartości biletu,  
- od 14 dni do 48 godzin przed wyjazdem - 25% wartości biletu,  
- od 48 godzin do 24 godzin przed wyjazdem - 50% wartości biletu,  
- poniżej 24 godzin przed wyjazdem - 90% wartości biletu.  
Zwrotu należności za niewykorzystany bilet dokonuje biuro, w którym zakupiono bilet. Za bilet zakupiony u pilota w autokarze zwrotu dokonuje Przewoźnik. W przypadku nie zgłoszenia się Pasażera na odjazd autokaru przewoźnik ma prawo do potrącenia 95% wartości biletu. Bilet wykupiony w obie strony, a wykorzystany tylko w jedną, podlega zwrotowi do wysokości 20% wartości biletu.

**ZMIANY**

W terminie do 24 godzin przed rozpoczęciem podróży Pasażer ma możliwość bezpłatnej zmiany trasy przejazdu, daty wyjazdu, daty powrotu, oddatowania biletu OPEN, ponownego datowania biletu OPEN, w ramach aktualnej oferty Przewoźnika. Bilet typu OPEN ważny jest 12 m-cy od daty wyjazdu. Jeżeli zmiana trasy skutkować będzie zmianą ceny na wyższą w stosunku do pierwotnej ceny posiadanego biletu, naliczona i pobrana przez pilota zostanie jedynie opłata wynikająca z różnicy taryfowej. Dopłata nie zostanie pobrana jeśli zmiana ceny nie przekroczy kwoty 20PLN / 5EURO / 5GBP / 5CHF / 40DKK / 40NOK lub 40SEK. Powyższą opłatę Pasażer uiszcza pilotowi podczas przejazdu. Zmiana w bilecie, o której mowa powyżej, dokonywana przez klienta w terminie krótszym niż 24 godziny przed rozpoczęciem podróży, traktowana jest jak rezygnacja z biletu. Zmiana daty wyjazdu/powrotu na 24 godziny przed wyjazdem/powrotem traktowana jest jak rezygnacja z biletu.

**PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH (RODO)**

Zapoznaj się z dokumentem, w którym określono cele i zasady przetwarzania danych osobowych pasażerów:  
[Karta informacyjna RODO »](#)